

【照護機構】是長期照護的服務資源一環，所以在為親人選擇住所時，親自參觀選擇機構是非常重要的。您可以利用參觀機會，仔細觀察機構設備及住民的清潔及生活品質，如此才能做出正確的評估及選擇，為您的家人找到合適的安置機構。

* 做決定前您該注意什麼？

1. 機構是否正式立案：可請負責人出示「立案證書」。
2. 消防安全設施：建築物及出入口能讓輪椅通行，逃生通道暢行無阻，消防設施是否合格、有無滅火設備等。牆壁、地板、天花板、裝潢是否都採用防火構造及耐火建材。
3. 安全設備：寢室及衛浴設備都裝設緊急呼叫鈴；浴室及所有走廊是否有預防跌倒的輔助設備，如扶手、防滑墊及防滑地板等。
4. 機構環境：採光明亮、房間乾淨、地板清潔，是否有異味、過濃的

芳香或強烈的消毒水味道。機構的陳設感覺溫暖而不是冷漠感。

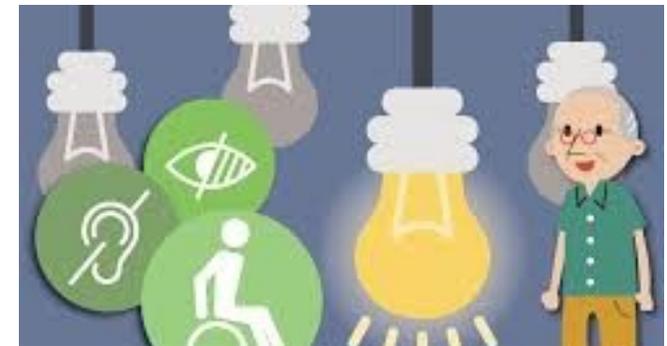
5. 照護人員：機構照顧的人力有哪些，如護理人員、照顧服務員、醫師、其他醫事人員如營養師、社工師、復健師；工作人員與被照顧者的比例、是否有外籍看護工、是否均有證照、護理人員的值班方式、醫師訪視頻率、機構提供照顧服務的項目內容等。
6. 空間：每個人有足夠的空間及隱私，可放置私人物品；每床間有隔離視線的遮蔽物，如床簾等；有會客的場所、適當的空間及設備。
7. 照護服務：瞭解機構照顧的方式，有健康問題發生時會如何處理，如發燒、腹瀉等；醫療需求提供的方式，如就醫或其他緊急醫療方式。
8. 餐食的服務：注重老年人的個別需求，例如：咀嚼、吞嚥功能不好時，會將食物切成小塊或煮軟，並提供老年人不同的食物。可觀察飯菜是否熱飲熱食，用餐

氣氛是否愉悅。機構是否依照老年人的能力提供進食輔具等。在護理之家則可以詢問營養師提供服務的情形。

9. 觀察其他住民的情況：機構是否提供娛樂設施及安排活動，可藉著觀察其他住民的反應或詢問得知。如果可以，和機構的住民聊天以便瞭解住在機構的生活狀況。
10. 收費情形：是否內含飲食、尿布或其他消耗品，病患有管路或傷口時有無價格差別，不同床數的病室差別。

內科衛教系列 (46)

選擇長期照顧機構小撇步



護理部印製

諮詢專線:03-3613141 轉
3581.3582 (5A 病房)
3583.3584 (5B 病房)
7585.7586 (5C 病房)
109.07 版 822305 B42780

聖保祿醫院